

## Projectbureau Toegankelijkheid ook voor platforms belangrijk

De CG-Raad heeft een apart adviesbureau voor toegankelijkheid. Het Projectbureau Toegankelijkheid bestaat sinds 2008 en adviseert onder meer bouwondernemers en lokale overheden. Bij de achterban van de CG-Raad is het bureau nog relatief onbekend. Daarom een kort interview met coördinator Willem Jagersma.

### WAT DOET HET PROJECTBUREAU?

Jagersma: 'Onze taak is breed: we beoordelen en adviseren over toegankelijkheid van wegen, paden, stoepen en pleinen, maar ook over de toegankelijkheid van het openbaar vervoer, gebouwen en objecten in gebouwen. Toegankelijkheid omvat heel veel terreinen en veel doelgroepen: het gaat ook om gebruiksvriendelijkheid en de bereikbaarheid voor visueel gehandicapten, slechthorenden, doven, rolstoelgebruikers, 'stoklopers' en mensen zonder beperkingen. Alleen met computers en websites hebben we niets te maken. We keuren onder meer gebouwen en kennen het Internationaal Toegankelijkheidssymbool (ITS) toe, als zo'n gebouw voldoet aan de nationaal vastgestelde normen. Die normen ontwikkelen we trouwens ook, in opdracht van de CG-Raad.'

### HOE WERKT HET PROJECTBUREAU?

'Opdrachtgevers betalen het Projectbureau voor adviezen en ITS keuringen. We leveren dus zakelijke diensten: onze mensen gaan aan de slag als er opdrachten zijn. Ons klantenbestand varieert van onder meer lokale overheden en projectontwikkelaars tot OV-bedrijven en bouwondernemers. We gaan in ons werk uit van een integrale benadering. Verschillende groepen gehandicapten hebben vaak aan

elkaar tegengestelde belangen. We stellen ons duidelijk niet op als belangenbehartiger van welke groep dan ook. Waar het ons om gaat: de samenleving zo inrichten dat de toegankelijkheid voor verschillende groepen zo goed mogelijk gerealiseerd wordt. Ervoor zorgen dat er voor iedereen een redelijke oplossing komt, vergt vaak het nodige puzzelwerk. Toch komen we altijd tot een goede oplossing en dat maakt dit werk erg bevredigend.'

### WAT HEBBEN BELANGENGROEPEN AAN HET BUREAU?

Jagersma: 'Ik zie ze als goede en onmisbare intermediairs. Zij vormen vaak de 'ogen en oren' van ons bureau. Zo komt het voor dat een lokaal platform de gemeente tipt ons in te schakelen als de toegankelijkheid ter plekke te wensen overlaat. Voor de plaatselijke belangenbehartigers is het goed om te weten dat er een bureau is met gespecialiseerde kennis over toegankelijkheid. Dat bijvoorbeeld weet aan welke normen nieuwbouw moet voldoen en hoe je problemen kunt oplossen. Ik heb hoge verwachtingen van het Programma VCP: dat kan ook helpen om onze bekendheid bij plaatselijke belangenbehartigers te vergroten.' ●

Voor informatie kijk op:  
[www.projectbureautoegankelijkheid.nl](http://www.projectbureautoegankelijkheid.nl)  
[www.toegankelijkheidssymbool.nl](http://www.toegankelijkheidssymbool.nl)



